

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ахьямова Инна Анатольевна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 19.10.2023 09:45:05  
Уникальный программный ключ:  
82a7403979511441bcf64f6cec44750ff3a6f374



УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА  
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«ЕКАТЕРИНБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ СОВРЕМЕННОГО ИСКУССТВА» (институт) (МБОУ ВО ЕАСИ)  
**Центр управления качеством образования**

**ОТЧЕТ**  
**о результатах опроса**  
**педагогических и научных работников**  
**МБОУ ВО «Екатеринбургская академия современного искусства»**  
**(институт)**  
**об удовлетворенности условиями и организацией образовательной**  
**деятельности в рамках реализации**  
**основной профессиональной образовательной программы высшего**  
**образования**  
**«Технологии управления в сфере культуры» /**  
**«Технологии управления в сфере культуры: руководство учреждением»**  
**(2021-2022 уч. год)**

Екатеринбург, 2022

## 1. Введение

В рамках внутренней системы оценки качества образования МБОУ ВО «Екатеринбургская академия современного искусства» (институт) (далее – МБОУ ВО ЕАСИ, академия) в соответствии с планом работы Центра по управлению внутренней независимой оценкой качества образования академии на 2021/2022 уч. год в период 10-20 июня 2022 года был проведен анонимный онлайн-опрос профессорско-преподавательского состава академии, реализующего основные профессиональные образовательные программы высшего образования (далее – ОПОП ВО) – программы бакалавриата «Технологии управления в области культуры» и «Технологии управления в области культуры: руководство учреждением».

**Цель исследования:** изучение удовлетворенности педагогических работников качеством организации образовательного процесса.

**Содержание исследования:** респондентам в онлайн-формате предлагалось ответить на 15 вопросов анкеты (приложение 1), касающихся различных аспектов удовлетворенности преподавательской работой в академии.

## 2. Характеристика участников опроса

Всего в опросе приняло участие 20 преподавателей, что составляет 90,9% от общего числе штатных преподавателей, внутренних и внешних совместителей, задействованных в реализации данной образовательной программы.

Распределение респондентов по занимаемым должностям представлено в табл. 1, большая часть респондентов работает в должности доцента – 70,0 %.

Таблица 1

Должностной состав респондентов		
Должность	Число респондентов	%
Профессор	4	20
Доцент	14	70
Старший преподаватель	1	5
Ассистент	1	5

## 3. Результаты исследования

Респонденты высоко оценили *комфорт и эргономику пространства* Академии – 90,0% (ответы «да» и «скорее да»), и только 2 респондента (10,0 %) не удовлетворены этой составляющей преподавательского труда. *Техническим оснащением* рабочего места удовлетворены 75,0% (ответы «да» и «скорее да»), а 25,0 % – не удовлетворены (см.: табл. 2).

Таблица 2

**Комфорт, эргономика, техническое оснащение**

Степень удовлетворенности	Комфорт и эргономика пространства Академии		Техническое оснащение рабочего места	
	Число респондентов	%	Число респондентов	%
Да	8	40,0	4	20,0
Скорее да	10	50,0	11	55,0
Скорее нет	2	10,0	3	15,0
Нет	-	-	2	10,0
Затрудняюсь ответить	1	5,0	-	-

*Расписание занятий* достаточно устраивает 90,0 % респондентов, 2 респондента выбрали ответ «скорее нет», что составило 10,0 %. *Порядком информирования по организационным вопросам* удовлетворены 95,0 % респондентов (см.: табл. 3).

Таблица 3

**Расписание занятий, информирование**

Степень удовлетворенности	Расписание		Информирование	
	Число респондентов	%	Число респондентов	%
Да	8	40,0	16	80,0%
Скорее да	10	50,0	3	15,0%
Скорее нет	2	10,0	-	-
Нет	-	-	-	-
Затрудняюсь ответить	-	-	1	5,0 %

*Условия труда* (соблюдение техники безопасности и организационные условия работы, включая особую локацию Академии в микрорайоне Уралмаш) большинство респондентов считают безопасными (80,0%), но 3 респондента (15,0 %) выбрали на этот вопрос анкеты ответ «скорее нет». К условиям труда относится и *качество медицинского сопровождения ППС* (ежегодные профосмотры), в этом вопросе демонстрируют удовлетворенность 75,0% респондентов.

*Возможности повышения квалификации и профессионального роста* удовлетворяют 90,0 % ППС. Преподаватели полагают, что у них широкие возможности для занятий научными исследованиями – 85,0 % и реализации творческих проектов (со студентами, коллегами или индивидуально) – 75,0 %. Подавляющее большинство ППС удовлетворены степенью признания их профессиональных достижений (95,0 %).

Условиями порядка оплаты труда (стимулирующие выплаты) удовлетворено подавляющее большинство респондентов – 75,0%; но 5 респондентов выбрали ответы «нет» и «скорее нет», что суммарно составило 25,0 %.

Таблица 4

### Оплата труда

Степень удовлетворенности	Число респондентов	%
Да	6	30,0
Скорее да	9	45,0
Скорее нет	3	15,0
Нет	2	10,0
Затрудняюсь ответить	-	-

ППС в большинстве своем удовлетворены (70,0 %) ролью Академии в сфере культуры Екатеринбурга; 4 респондента затрудняются в выборе ответа на этот вопрос – 20,0%, а 2 респондента проявляют неудовлетворенность – 10,0 %.

Ответы респондентов, представленные в табл.5, демонстрируют высокую удовлетворенность отношениями в коллективе: с коллегами – 90% (ответы «да» и «скорее да»); со студентами – 95 %; с руководством – 85%.

Таблица 5

### Отношения в коллективе

Степень удовлетворенности	со студентами		с коллегами		с руководством	
	Число респондентов	%	Число респондентов	%	Число респондентов	%
Да	9	45,0	9	45,0	14	70,0
Скорее да	9	45,0	10	50,0	3	15,0
Скорее нет	1	5,0	1	5,0	1	5,0
Нет	-	-	-	-	1	5,0
Затрудняюсь ответить	1	5,0	-	-	1	5,5

В ответе на последний вопрос, где предлагается оценить удовлетворенность работой по 5-ти бальной шкале, наблюдаются высокие показатели удовлетворенности ППС (оценки 4 и 5) – 90,0% (см.: Табл. 6).

## Удовлетворенность условиями труда

Степень удовлетворенности (баллы)	Число респондентов	%
5	6	30,0
4	12	60,0
3	2	10,0
2	-	-
1	-	-

В открытом заключительном вопросе: *«Какая проблема организации учебного процесса и работы ППС требует первоочередного решения?»* замечания и пожелания касаются, в основном, необходимости расширения учебных площадей; технического обслуживания учебного процесса (необходимость новых компьютеров и современных программ); трудностей электронного документооборота. В комментариях к этому вопросу анкеты содержатся и следующие позитивные оценки: «все в порядке»; «меня полностью устраивает организация учебного процесса».

**Выводы:** опрос доказал высокую удовлетворенность (90%) преподавателей в отношении условий работы в МБОУ ВО ЕАСИ по всем направлениям деятельности (учебная, учебно-методическая, научная, проектная, воспитательная). В качестве зоны роста следует обозначить цифровизацию образовательного процесса, зависящую от технического и технологического оснащения учебного процесса и развития навыков преподавателей, связанных с работой в ЭИОС.

**АНКЕТА**

**удовлетворенности профессорско-преподавательского состава качеством  
организации образовательного процесса**

Укажите:

- 1) *преподавательскую должность:*
  - *ассистент*
  - *преподаватель*
  - *старший преподаватель*
  - *доцент*
  - *профессор*
- 2) *стаж работы в ЕАСИ:* \_\_\_\_\_

Выберите подходящий ответ.

1. Удовлетворены ли вы условиями труда, включая:
  - **техническое оснащение рабочего места:**  
Да (удовлетворен) / Скорее да / Скорее нет/ Нет / Затрудняюсь ответить
2. - **комфорт и эргономика пространства академии**  
Да (удовлетворен) / Скорее да / Скорее нет/ Нет / Затрудняюсь ответить
3. - **расписание занятий**  
Да (удовлетворен) / Скорее да / Скорее нет/ Нет / Затрудняюсь ответить
4. - **безопасность** (соблюдения техники безопасности, учитывая комплекс организационных условий академии )  
Да (удовлетворен) / Скорее да / Скорее нет/ Нет / Затрудняюсь ответить
5. - **порядок информирования преподавателей по организационным вопросам**  
Да (удовлетворен) / Скорее да / Скорее нет/ Нет / Затрудняюсь ответить
6. - **возможности повышения квалификации, профессионального роста и личностного развития**  
Да (удовлетворен) / Скорее да / Скорее нет/ Нет / Затрудняюсь ответить
7. - **возможность заниматься научными исследованиями**  
Да (удовлетворен) / Скорее да / Скорее нет/ Нет / Затрудняюсь ответить
8. - **возможность реализовать творческие проекты** (со студентами, с коллегами, с партнерами или индивидуально)
9. - **степень признания ваших профессиональных достижений**  
Да (удовлетворен) / Скорее да / Скорее нет/ Нет / Затрудняюсь ответить
10. - **роль вуза (ЕАСИ) в профессионально области (в сфере культуры Екатеринбурга)**  
Да (удовлетворен) / Скорее да / Скорее нет/ Нет / Затрудняюсь ответить
11. - **отношения в коллективе**
  - с коллегами: Да (удовлетворен) / Скорее да / Скорее нет/ Нет / Затрудняюсь ответить

- с руководством: Да (удовлетворен) / Скорее да / Скорее нет/ Нет / Затрудняюсь ответить

- со студентами: Да (удовлетворен) / Скорее да / Скорее нет/ Нет / Затрудняюсь ответить

**12. условия оплаты труда (порядок стимулирующих выплат Академии)**

Да (удовлетворен) / Скорее да / Скорее нет/ Нет / Затрудняюсь ответить

**13. -медицинское сопровождение (профосмотры)**

Да (удовлетворен) / Скорее да / Скорее нет/ Нет / Затрудняюсь ответить

**14. В целом оцените удовлетворенность условиями труда в Академии (5 – максимальная оценка)**

1 \_ 2 \_ 3 \_ 4 \_ 5

**15. Какая проблема организации учебного процесса и работы ППС требует первоочередного решения?**

---

---