

УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«ЕКАТЕРИНБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ СОВРЕМЕННОГО ИСКУССТВА» (институт) (МБОУ ВПО ЕАСИ)

Результативность и качество деятельности муниципальных учреждений культуры

Библиографический список к методическому семинару
для руководителей и специалистов муниципальной сферы культуры

Екатеринбург
2015



УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«**ЕКАТЕРИНБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ СОВРЕМЕННОГО ИСКУССТВА» (институт) (МБОУ ВПО ЕАСИ)**

Результативность и качество деятельности муниципальных учреждений культуры

Аннотированный библиографический список к методическому семинару для руководителей и специалистов муниципальной сферы культуры

Екатеринбург
2015

91.9:71.41 (2Рос)
Р 34

Р 34 Результативность и качество деятельности муниципальных учреждений культуры [Текст] : аннот. библиогр. список к методическому семинару для руководителей и специалистов муниципальной сферы культуры / сост. С. П. Кожинова; ред. И. В. Кудревич. – Екатеринбург : МБОУ ВПО ЕАСИ, 2015. – 10 с.

91.9: 71.41 (2Рос)
© МБОУ ВПО ЕАСИ

Список аббревиатур

БИЦ ЕАСИ	– Библиотечно-информационный центр Екатеринбургской академии современного искусства
МОБ	– Муниципальное объединение библиотек города Екатеринбурга
НБ УГЛТУ	– Научная библиотека Уральского государственного лесотехнического университета
НБ УрФУ	– Научная библиотека Уральского государственного университета
НБ ЧелГУ	– Научная библиотека Челябинского государственного университета
НБ РГППУ	– Научная библиотека Российского государственного профессионально-педагогического университета
НБ РБ (г. Улан-Удэ)	– Научная библиотека Республики Бурятия (г. Улан-Удэ)
Кировская ОУНБ им. А. И. Герцена	– Кировская областная универсальная научная библиотека им. А. И. Герцена
ОУНБ г. Челябинска	– Областная универсальная научная библиотека г. Челябинска
СОУНБ им. В. Г. Белинского	– Свердловская областная универсальная библиотека им. В. Г. Белинского

Библиографический список

1. Абидуева, Е. В. Реализация Указа Президента РФ от 07.05.2012, № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" [Текст] / Е. В. Абидуева // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2013. – № 4. – С. 92–109: 3 табл. – (Юридический практикум). – Библиогр. в подстроч. примеч.

Оплата труда, управление имуществом, оценка качества работы учреждений, поддержка учреждений культуры и творческих работников, создание Центров культурного развития, организация доступа к ценностям. Конкретные меры по реализации указа.

Место хранения: БИЦ ЕАСИ

2. Абидуева, Е. В. Составление и реализация планов мероприятий ("дорожных карт"), направленных на повышение эффективности сферы культуры [Текст] / Елена Абидуева // Дом культуры. – 2013. – № 6. – С. 50–63: ил. – (Организация и управление). – Окончание следует.

В статье предложен проект плана мероприятий ("дорожной карты") для государственных (муниципальных) учреждений культуры, разработанный в Иркутской области.

Место хранения: Кировская ОУНБ им. А. И. Герцена

3. Администрация городского поселения Зеленоборский Кандалакшского района. Повышение эффективности сферы культуры городского поселения: постановление от 16.12.2013 г., № 368 [Текст] // Муниципальная экономика. – 2014. – № 1. – С. 82–91: табл. – (Социальная сфера).

Представлен план мероприятий повышения эффективности развития культуры городского поселения Зеленоборский Мурманской области.

Место хранения: НБ ЧелГУ

4. Андрюкина, Л. А. Организация независимой системы оценки качества работы учреждений культуры: практические аспекты [Текст] / Л. А. Андрюкина // Культура и образование. – 2014. – № 2(13). – С. 24–27.

Современная деятельность государственных и муниципальных учреждений требует повышения эффективности их работы и предоставления качественных услуг, удовлетворяющих и формирующих потребности населения в услугах культуры. Актуальной является организация и проведение независимой оценки качества работы учреждений культуры. Практическим аспектам этой деятельности посвящена настоящая статья.

Место хранения: НБ Московского государственного института культуры

5. Гилева, Р. Об организации досуга населения Свердловской области [Текст] / Раиса Гилева // Дом культуры. – 2015. – № 8. – С. 12–15: цв. фот. — (Тема номера: "О пользе громких чтений").

В рамках реализации проекта "Фактор роста" специалисты культурно-досуговых учреждений Свердловской области делились своим опытом оценки качества деятельности в Свердловском государственном областном Дворце народного творчества.

Место хранения: Кировская ОУНБ им. А. И. Герцена

6. Горушкина, С. Н. Услуги учреждений культуры как инструмент государственной культурной политики [Текст] / С. Н. Горушкина // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2012. – № 11. – С. 26–31. – (Управление культурой). – Библиогр. в подстроч. примеч.

Услуги в сфере культуры как конкретное бюджетное обязательство государства по предоставлению общественных благ культурного содержания: нормативный аспект. Получатели услуг. Адекватность услуг культуры политике государства. Оценка объема и качества услуг в сфере культуры.

Место хранения: БИЦ ЕАСИ

7. Козлова, Т. В. Ключевые точки повышения эффективности деятельности государственных (муниципальных) учреждений культуры [Текст] / Т. В. Козлова, Г. Н. Новикова //Справочник руководителя учреждения культуры. – 2014. – № 4. – С. 5–23. – (Менеджмент учреждений культуры). – Подстроч. примеч.

Целевые показатели результативности деятельности федеральных государственных учреждений под ведением Министерства культуры РФ. Критерии оценки работы руководителей. Меры для достижения целевых показателей развития учреждений культуры. Порядок действий при работе с эффективностью. Программа повышения качества управления ресурсами.

Место хранения: БИЦ ЕАСИ

8. Кушнарева, Е. Стандарты качества обслуживания в учреждениях культуры : вызовы времени или приятное преимущество? [Текст] / Елена Кушнарева // Дом культуры. – 2014. – № 8. – С. 65–69: цв. фот. – (Методическая помощь).

Автор статьи предлагает обязательную разработку и введение стандартов качества обслуживания посетителей ДК как оптимальный способ мотивации сотрудников.

Место хранения: Кировская ОУНБ им. А. И. Герцена

9. Марова, О. Независимая оценка качества услуг в сфере культуры [Текст] / О. Марова // Учреждения культуры и искусства: бухгалтерский учет и налогообложение. – 2014. – № 8. – С. 63–68. – (Комментарий к документу).

Независимая оценка качества оказания услуг в сфере культуры будет проводиться общественными советами, создаваемыми профильными федеральными органами. Необходимые изменения в действующие Основы законодательства Российской Федерации о культуре внесены Федеральным законом от 21. 07. 2014 № 256-ФЗ. Порядок проведения независимой оценки качества услуг в сфере культуры.

Место хранения: ОУНБ г. Челябинска

10. Московские власти утвердили показатели эффективности для учреждений культуры [Текст] // Университетская книга. – 2015. – № 1/2. – С. 9. – (События. Новости. Даты).

Утверждены новые показатели эффективности, по которым будет оцениваться работа театров, музеев, библиотек и других учреждений культуры Москвы.

Место хранения: НБ УрФУ, НБ РГППУ

11. Результаты независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры города Екатеринбурга в 2015 году [Текст] : аналитический отчет / сост. Л. Е. Петрова, М. Г. Бурлуцкая. – Екатеринбург: МБОУ ВПО «Екатеринбургская академия современного искусства», 2015. – 106 с.

В отчете представлены результаты независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры г. Екатеринбурга в 2015 г. По решению Общественного совета при Управлении культуры Администрации г. Екатеринбурга. Оценка проведена по следующим группам учреждений: театры, музеи, библиотеки, культурно-досуговые учреждения, детские школы искусств.

Место хранения: БИЦ ЕАСИ

12. Роскомнадзор разъяснил, как определять количество посетителей сайта или блога [Текст] // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2014. – № 9. – С. 52. – (Новости законодательства).

Подсчет однократных в течение суток обращений уникальных пользователей к сайту или странице.

Место хранения: БИЦ ЕАСИ

13. Российская Федерация. Министерство культуры. Методические рекомендации по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений культуры, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников: утверждены Приказом Минкультуры России от 28.07.2013 № 920 [Текст] // Библиотека и закон. – 2014. – № 36. – С. 40–48.

Место хранения: НБ РГППУ, НБ УГЛТУ

14. Российская Федерация. Законы. О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования: федеральный закон от 21 июля 2014 г., № 256-ФЗ, принят Госдумой 4 июля 2014 г., одобрен Советом Федерации 9 июля 2014 г. [Текст] // Вестник образования России. – 2014. – № 17. –С. 14–22. – (Нормативные документы).

Место хранения: СОУНБ им. В. Г. Белинского, МОБ

15. Российская Федерация. Правительство. О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки: постановление от 14.11.2014 № 1202 [Текст] // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2014. – N 47. – ст. 6562.

Место хранения: НБ УрФУ, СОУНБ им. В. Г. Белинского

16. Российская Федерация. Министерство культуры. Об утверждении методических рекомендаций по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных учреждений культуры, их руководителей и работников по видам учреждений

и основным категориям работников: приказ от 28 июня 2013 г. № 920 [Текст] // Независимый библиотечный адвокат. – 2014. – № 1. – С. 82–89.

Место хранения: НБ УрФУ, СОУНБ им. В. Г. Белинского

17. Российская Федерация. Министерство культуры. Об утверждении перечня критериев оценки деятельности федерального бюджетного учреждения, подведомственного Министерству культуры Российской Федерации: приказ от 27 ноября 2008 г. № 208 [Текст] // Независимый библиотечный адвокат. – 2014. – № 1. – С. 80–82.

Место хранения: НБ УрФУ, СОУНБ им. В. Г. Белинского

18. Российская Федерация. Министерство культуры. Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры: Приказ от 25.02.2015 № 288 [Электронный ресурс] // Официальный интернет-портал правовой информации. – Режим доступа: http://www.pravo.gov.ru. – Дата обращения 23.09.2015.

19. Российская Федерация. Министерство культуры. Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»: приказ от 20.02.2015 № 277 [Электронный ресурс] // Официальный интернет-портал правовой информации. – Режим доступа: http://www.pravo.gov.ru. – Дата обращения 23.09.2015.

20. Российская Федерация. Министерство культуры. Письмо Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2014, № 32-01-39/04-НМ [Текст] // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2014. – № 4. – С. 100–110. – (Методические рекомендации).

Место хранения: БИЦ ЕАСИ

21. Российская Федерация. Правительство. Правила формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги: утверждено Постановлением Правительства РФ от 30.03.2013 № 286 [Текст] // Библиотека и закон. – 2014. – № 36. – С. 16–17.

Место хранения: НБ РГППУ, НБ УГЛТУ

22. Семина, Л. Информационная открытость учреждений культуры [Текст] / Л. Семина // Учреждения культуры и искусства: бухгалтерский учет и налогообложение. – 2015. – № 5. – С. 65–68: табл. – (Разъяснения специалиста).

Требования, предъявляемые к официальному сайту учреждения культуры. Состав сведений об учреждении. Структура и содержание публикуемой информации.

Место хранения: ОУНБ г. Челябинска

23. Смирнов, Г. А.. Презумпция социальной полезности [Текст] / Геннадий Александрович Смирнов // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2014. – № 8. – С. 29–35. – (Вестник клуба менеджеров культуры) (Клуб менеджеров культуры).

Интервью с заместителем председателя Союза театральных деятелей РФ Геннадием Александровичем Смирновым.

Место хранения: БИЦ ЕАСИ

24. Тартыгашева, Г. В. Опыт независимой оценки качества услуг, предоставляемых региональными учреждениями культуры в Республике Бурятия [Текст] / Г. В. Тартыгашева, Т. Г. Цыбиков // Вестник Бурятского государственного университета. – 2014. – Вып. 14, Ч. 1: Философия, социология, политология, культурология. – С. 108–114. – (Культурология). – Библиогр.: с. 114 (5 назв.).

Статья посвящена проблемам управления качеством услуг, предоставляемых учреждениями культуры своим потребителям. Приведена методика оценки качества работы театрально-концертных учреждений.

Место хранения: НБ РБ (г. Улан-Удэ)

25. Фокина, Е. Б.. Структура быстрого реагирования [Текст] / Елизавета Борисовна Фокина // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2014. – № 11. – С. 51–55. – (Вестник клуба менеджеров культуры) (Клуб менеджеров культуры).

Интервью с директором Объединения "Выставочные залы Москвы", исполнительным директором Ассоциации менеджеров культуры Елизаветой Борисовной Фокиной.

Место хранения: БИЦ ЕАСИ

26. Чижиков, В. В.. Ресурсы культуры и культура как ресурс [Текст] / В. В. Чижиков // Вестник Московского государственного университета культуры и искусств. – 2014. – № 1. – С. 117–124. – (Социально-культурная деятельность). – Библиогр.: с. 124 (2 назв.).

Социальная значимость культурных продуктов и услуг. Направления деятельности, получающие государственный (муниципальный) заказ на услуги сферы культуры. Оценочные показатели и потребительские свойства продуктов и услуг культуры в условиях рынка.

Место хранения: БИЦ ЕАСИ

27. Яшина, Н. И. Методические аспекты оценки результативности бюджетных учреждений культуры [Текст] / Н. И. Яшина, Е. В. Поющева, К. С. Яшин // Финансовая аналитика: проблемы и решения. –2014. – № 44 (230). – С. 44–56. – (Бюджетная политика). – Библиогр.: с. 55 (12 назв.).

Разработан метод оценки эффективности управления бюджетными средствами на примере учреждений культуры (библиотек) на основе комплексной оценки стандартизированных результативно-производственных и сметно-бюджетных расходов разработана методика определения сумм дополнительных бюджетных ассигнований, выделяемых учреждениям культуры.

Место хранения: СОУНБ им. В. Г. Белинского