ЕАСИ

УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ЕКАТЕРИНБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ СОВРЕМЕННОГО ИСКУССТВА» (институт)
(МБОУ ВО ЕАСИ)

УТВЕРЖДАЮ

Ректор _____ И.А. Ахьямова

«25» февраля 2019 г.

План

по повышению качества услуг МБОУ ВО ЕАСИ в 2019 году

№	Мероприятия	Сроки	Ответственный
1.	Разработка и размещение плана по повышению качества услуг	До 10.03.2019	Заведующий центром управления качеством образования
2.	Обновление общей информации (раздел «Сведения об образовательной организации») об Академии на официальном сайте МБОУ ВО ЕАСИ	Ежеквартально в течение 2019 года	Заведующий центром образовательных проектов и программ
3.	Обновление информации на сайте Академии в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» по мере проведения процедур независимой оценки качества образования	Ежеквартально в течение 2019 года	Заведующий центром управления качеством образования
3.	Проведение анкетирования студентов об удовлетворенности качеством преподаваний учебных дисциплин	Март 2019	Заведующий центром управления качеством образования
4.	Проведение анкетирования студентов об удовлетворенности качеством организации образовательной среды	Март 2019	Заведующий центром управления качеством образования
5.	Провести семинары для студентов, научно-педагогических работников и служащих по обеспечению комфортных условий пребывания в Академии (соблюдение санитарных норм,	Февраль и сентябрь 2019	Начальник ЭХО

	пропускного режима, пожарной и иной безопасности)		
6.	Проведение семинаров для научно-педагогических работников и служащих Академии по повышению корпоративной культуры (соблюдению этических норм служебного поведения, выполнение локальных нормативных актов)	Февраль и сентябрь 2019	Начальник управления делами
7.	Размещение на сайте Академии и других сетевых ресурсах, а также информационных стендах актуальной информации о наличии дополнительных образовательных услуг	Ежеквартально в течение 2019 года	Заведующий ЦДПО
8.	Обеспечение доступности информации о паролях доступа к электронной образовательной среде для студентов и научно-педагогических работников	До 1.02. 2019	Начальник отдела информационного обеспечения
9.	Оснащение Академии специальными устройствами для доступа инвалидов согласно Перечню мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг, утвержденного приказом Ректора от 10.10.2017 № 153 /01-д (разместить пиктограммы доступности для лиц с инвалидностью на учебных аудиториях)	до 1.06.2019	Начальник ЭХО
10.	Размещение результатов независимой оценки качества оказания услуг МБОУ ВО ЕАСИ в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	До 29.12.2019	Заведующий центром образовательных проектов и программ
11.	Обеспечение соответствия нормативным требованиям качества и содержания информации о деятельности Академии, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	Постоянно	Ректор, проректорский корпус, начальник управления делами

Заведующий центром
управления качеством образования Беляева М.А.

Заведующий центром
образовательных проектов и программ Супрун С.В.