Отчет о выполнении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг,
составленного по результатам независимой оценки качества оказания услуг
муниципальными учреждениями культуры Екатеринбурга, проведенной в 2018 году

**Муниципальное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Екатеринбургская академия современного искусства" (институт)**

(наименование учреждения)

| № п/п | Наименование мероприятия | Дата выполнения | Полученный результат | Примечание |
|---|---|---|---|---|
| 1. | Размещение общей информации об Академии на официальном сайте МБОУ ВО ЕАСИ в сети «Интернет» (распоряжение о назначении руководителя организации культуры) | 29.12.2017 | http://xn--80ajk9a.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/files/%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/%D1%80%D0%B0%D1%81%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%8F%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D0%90%D1%85%D1%8C%D1%8F%D0%BC%D0%BE%D0%B2%D0%B01.jpg | - |
| 2. | Создание на официальном сайте Академии в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» | 29.12.2017 | http://xn--80ajk9a.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/780/ | - |
| 3. | Размещение результатов независимой оценки качества оказания услуг МБОУ ВО ЕАСИ на официальном сайте в сети «Интернет» | 29.12.2017 | http://xn--80ajk9a.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/files/%D0%9D%D0%9E%D0%9A/%D0%A0%D0%B5%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%B8%D1%82%D0%BE%D0%B3%D0%B0%D0%BC%20%D0%9D%D0%9E%D0%9A%20%D0%B2%202017%20%D0%B3%D0%BE%D0%B4%D1%83.pdf | - |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 4. | Разработка и размещение на официальном сайте в сети «Интернет» Плана по улучшению качества работы МБОУ ВО ЕАСИ в 2018 году | 29.12.2017 | http://xn--80ajk9a.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/files/%D0%9D%D0%9E%D0%9A/%D0%9F%D0%BB%D0%B0%D0%BD%20%D0%BF%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0%20%D0%BF%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D1%8F%D0%B5%D0%BC%D1%8B%D1%85%20%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3.pdf | - |
| 5. | Провести анкетирование студентов 1-го курса по оценке качества образования | 25.12.2017 | Выполнено. Результаты обсуждались на заседании Ученого совета академии (протокол № 4 от 25.12.2017) | - |
| 6. | Анализ размещенной на информационных досках информации, обновление и дополнение актуальной информации о деятельности МБОУ ВО ЕАСИ | 15.01.2018 | Выполнено | - |
| 7. | Провести семинары по обеспечению комфортных условий пребывания в Академии (соблюдение санитарных норм, пропускного режима, пожарной и иной безопасности) | | Семинар по обеспечению пожарной безопасности для студентов и сотрудников - 19.10.2018 (83 чел.)<br>Беседы со студентами по вопросам антитеррористической безопасности в рамках часа куратора - в течение марта 2018, ноября 2018 (180 чел.)<br>Беседы по соблюдению санитарных норм в акдемии - ежемесячно в течение всего года в рамках часа куратора (180 чел.) | - |
| 8. | Размещение на информационных стендах Академии информации о наличии дополнительных услуг, обеспечение доступности их получения | 01.02.2018 | Выполнено. | - |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 9. | Размещение информации о месте получения пароля доступа к электронными сервисами, предоставляемым Академией (в том числе с помощью мобильных устройств) | 01.02.2018 | Выполнено (на информационным стенде и на сайте, раздел "Студентам") | - |
| 10. | Оснащение Академии специальными устройствами для доступа инвалидов согласно Перечню мер для обеспечения доступа инвалидов, к месту предоставления услуг утвержденного приказом ректора от 10.10.2017 № 153/01-д (разместить пиктограммы доступности лицам с инвалидностью, установить информационные указатели санузлов и продублировать тактильными указателями) | 01 апреля 2018 | Установлены Пиктограммы доступности инвалидам следующих объектов академии: вход в здание, Биоблиотечно-информационный центр, туалетные комнаты;<br>Информационный указатель санузлов установлен;<br>Установлены тактильные указатели на входе в здание (со стороны ул. Красных Партизан), у туалета для инвалидов, библиотечно-информационного центра, деканата факультета творческих индустрий | - |
| 11. | Проведение консультаций с персоналом Академии по соблюдению этических норм служебного поведения, соблюдения выполнения внутренних локальных актов | Март 2018, сентябрь 2018 | Выполнены в рамках проведения оперативных совещаний | - |
| 12. | Обеспечение соответствия нормативным требованиям качества и содержания информации о деятельности Академии, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" | В течение года | Выполнено | - |

Ректор _____ **И.А. Ахьямова**

(подпись) (расшифровка)

(место печати)